



Aura Garcia Ferreira <proteccionanimalagf@gmail.com>

Respuesta Radicado IDPYBA No. 2026BAER0004189 – SDQS No. 1637392026

2 mensajes

Aura Garcia Ferreira <proteccionanimalagf@gmail.com>

16 de marzo de 2026 a las 8:00 a.m.

Para: Eimy Tatiana Moreno Ramirez <e.moreno@animalesbog.gov.co>

Cordial saludo Eimy:

A continuación, remito la respuesta al Requerimiento A No. 2026BAER0004189. Inicialmente la persona manifestó que aceptaba el turno de esterilización; sin embargo, posteriormente informó que no le era posible asistir por motivos laborales.

Incluí un párrafo explicando esta situación, pero no estoy segura si quedó bien planteado. Quedo atenta a cualquier comentario o ajuste que consideres necesario.

Gracias por tu ayuda.

Cordialmente,

Aura Garcia F.

5 archivos adjuntos **2026BAER0004595 SDQS No. 1776282026.pdf**
41K **Evidencia Rta 2026BAER0004189.pdf**
141K **Registro de Petición.pdf**
985K **Respuesta Radicado IDPYBA No. 2026BAER0004189 – SDQS No. 1637392026.docx**
46K **Sin asunto.pdf**
171K

Eimy Tatiana Moreno Ramirez <e.moreno@animalesbog.gov.co>

16 de marzo de 2026 a las 6:17 p.m.

Para: Aura Garcia Ferreira <proteccionanimalagf@gmail.com>

Cordial saludo Aura

A continuación, te comparto las siguientes observaciones para que las tengas en cuenta para próximas respuestas:

1. Adjuntaste el documento equivocado de la petición, me enviaste el documento de la que te revise en días anteriores la: 2026BAER0004595
2. El documento del registro de Bogotá te escucha, también le pondrás el número de radicado, en este caso Registro de Petición 2026BAER0004189.
3. El nombre déjalo registrado como en la hoja del requerimiento de la AZ ESTRIL TORRES

Documentos de soporte**Tipo Solicitante:** Persona Natural**Tipo Identificación:** n.e.**Identificación:** n.e.**Primer Nombre:** ESTRIL**Segundo Nombre:** n.e.**Primer Apellido:** TORRES**Segundo Apellido:** n.e.**E-Mail:** vjmerida6@gmail.com**Teléfono:** n.e.**Ciudad:** SANTAFE DE BOGOTA D.C.**Departamento:** BOGOTA

4. Correo ciudadano encabezado sin negrilla (solo con el hipervínculo)
5. Tercer párrafo: En cuanto a su solicitud, y considerando la importancia que para esta entidad tiene la protección y el bienestar de los animales, el caso fue canalizado al equipo de Enlace Social de la Subdirección de Atención a la Fauna, con el fin de brindarle acompañamiento en la promoción y difusión de la canina para su adopción/ correcto del canino
6. Cuarto párrafo: Para tal efecto, el día 06 marzo del año en curso, un profesional del equipo de Enlace Social estableció contacto mediante correo electrónico por usted suministrado/ relacionas todas las fechas en las que enviaste correos: en este caso: Para tal efecto, los días 06, 10, 11 y 13 marzo del año en curso.
7. En los siguientes párrafos realice unas pequeñas modificaciones para que haga el comparativo con lo enviado, pero en general la idea está bien.

Es de precisar que, el día 10 de marzo del presente año, mediante comunicación electrónica dirigida a nuestro profesional de Enlace Social, la peticionaria manifestó que se encuentra interesada, en que le gestionemos un turno de esterilización prioritario para el canino.

No obstante, el 13 de marzo de 2026, la peticionaria informó que, por motivos laborales, no le sería posible asistir a la jornada de esterilización en la cual se asignó el turno prioritario para el animal, indicando que posteriormente comunicaría la fecha en la cual podría contar con disponibilidad para la asignación de un nuevo turno. Se adjunta a la presente comunicación, evidencia de los correos electrónicos intercambiados con la ciudadana. Esto último te faltó incluirlo cuando redactas la respuesta final.

Ajustes correos: solo vi que en el correo del 12 de marzo de 2026 a las 11:18 a.m. Escribiste: En caso de estar interesado en esta fecha y lugar, se agradece informar para proceder con el trámite correspondiente. (interesada) El resto está muy bien.

Quedo atenta a comentarios.

Cordialmente,



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN Y
BIENESTAR ANIMAL

Eimy Tatiana Moreno Ramírez
Subdirección de Atención a la Fauna

Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Carrera 10 #26-51, Torre Sur, Piso 8

Residencias Tequendama

Bogotá, D.C. -Código Postal: 110311

Tel. +60 (1) 6477117

Bogotá D.C., Colombia

Aviso Legal "La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

De: Aura Garcia Ferreira <proteccionanimalagf@gmail.com>

Enviado: lunes, 16 de marzo de 2026 8:00

Para: Eimy Tatiana Moreno Ramirez <e.moreno@animalesbog.gov.co>

Asunto: Respuesta Radicado IDPYBA No. 2026BAER0004189 – SDQS No. 1637392026

[Texto citado oculto]



Aura Garcia Ferreira <proteccionanimalagf@gmail.com>

Rta. 2026BAER0004595

3 mensajes

Aura Garcia Ferreira <proteccionanimalagf@gmail.com>
Para: Eimy Tatiana Moreno Ramirez <e.moreno@animalesbog.gov.co>

12 de marzo de 2026 a las 11:16 a.m.

Cordial saludo Eimy:

A continuación remito respuesta para tu revisión.

Gracias

Cordialmente,

Aura Garcia F.

5 archivos adjuntos

 **2026BAER0004595 SDQS No. 1776282026.pdf**
41K

 **Evidencias Rta 2026BAER0004595.pdf**
122K

 **Registro de Petición.pdf**
985K

 **Respuesta a Radicado 2026BAER0004595 – SDQS No. 1776282026.docx**
44K

 **Sin asunto.pdf**
3293K

Eimy Tatiana Moreno Ramirez <e.moreno@animalesbog.gov.co>
Para: Aura Garcia Ferreira <proteccionanimalagf@gmail.com>

12 de marzo de 2026 a las 3:29 p.m.

Cordial saludo Aura

Teniendo en cuenta lo enviado, realizo las siguientes observaciones:

1. Cuando viene a nombre propio: se nombra señor o señora dependiendo el caso, y se pone los datos de contacto en la parte de abajo del nombre puntualmente en esta petición así:

Señora

LUNA BELLO

lunavalent08@gmail.com

Ciudad

2. Entre asunto y cordial saludo, cuando viene a nombre propio se deja esto adicional:

Respetada señora Bello;

Bogotá, D.C., marzo de 2026

Señora
LUNA BELLO
lunavalent08@gmail.com
Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado IDPYBA No. 2026BAER0004595 – SDQS No. 1776282026

Respetada señora Bello;

Cordial saludo,

3. informándole que, de estar interesado (interesada)
4. el Instituto puede brindarle apoyo con el agendamiento de un turno prioritario en su localidad (por el momento solo tenemos turnos en los puntos fijos) entonces dejar solo hasta turno prioritario: (el Instituto puede brindarle apoyo con el agendamiento de un turno prioritario).
5. a fin de que el canino (a fin de que la canina sea trasladada)
6. Que, en caso de encontrarse interesado (interesada)
7. el peticionario(a) manifestó que se encuentra interesado(a): (la peticionaria manifestó que se encuentra interesada, en que le gestionemos un turno de esterilización prioritario para la canina).
8. vía correo electrónico se envió al peticionario(a) (a la peticionaria)
9. Frente a estos párrafos de la asignación del turno se realizaron varios cambios, por favor tener presente los mismos para próximos.

Corregido:

Es de precisar que, el día 11 de marzo del presente año, mediante comunicación electrónica dirigida a nuestro enlace social, la peticionaria manifestó que se encuentra interesada, en que le gestionemos un turno de esterilización prioritario para la canina.

De acuerdo con lo anterior, vía correo electrónico se envió a la peticionaria la posibilidad de ofrecer dicho turno en nuestros puntos fijos ubicados en:

1. la Localidad de Engativá, barrio el muelle en la dirección [Carrera 106ª 67-02](#) Unidad de Cuidado Animal.

2. la Localidad de Teusaquillo, dirección [Carrera 45 #26-85](#). Universidad Nacional Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia Edificio 502

Ante esto, se acordó que la peticionaria trasladaría a la canina a la jornada de esterilización, el día 17 de marzo de 2026, al punto ubicado en la Carrera 45 No. 26-85, Universidad Nacional, Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia, Edificio 502. De igual manera se aclararon algunas dudas sobre el proceso de esterilización y se reitera la disposición para publicar las fotografías de la canina después de la recuperación del procedimiento, información que también fue remitida por correo electrónico.

10. Se adjunta a la presente comunicación, evidencia de los correos electrónicos intercambiados con la ciudadana. Esto se deja cuando la comunicación se cierra (intercambiados si respondió el ciudadano o enviados si no se recibió respuesta) como se encuentra en las plantillas.

Observaciones correo:

Primero correo

- Por lo anterior, queremos manifestarle que, si así lo desea, se le brindará apoyo publicando las fotografías del canino, (las fotografías de la canina)
- sugerimos que el canino se encuentre esterilizado (sugerimos que la canina se encuentre esterilizada)
- En el caso de que el canino ya se encuentre esterilizado (la canina ya se encuentre esterilizada)

Último correo

- La perrita debe tener un ayuno de 8 horas
- Llevarlo con correa (llevarla)
- Recuerde que puede enviarme la fotografía del canino (de la canina)

Nota: Falta tu visto bueno adjunto archivo para que por favor lo pongas.

Quedo atenta a cualquier comentario o duda.

Cordialmente



INSTITUTO DISTRITAL
DE PROTECCIÓN Y
BIENESTAR ANIMAL

Eimy Tatiana Moreno Ramírez
Subdirección de Atención a la Fauna
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal
Carrera 10 #26-51, Torre Sur, Piso 8
Residencias Tequendama
Bogotá, D.C. -Código Postal: 110311
Tel. +60 (1) 6477117
Bogotá D.C., Colombia

Aviso Legal "La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

De: Aura Garcia Ferreira <proteccionanimalagf@gmail.com>

Enviado: jueves, 12 de marzo de 2026 11:16

Para: Eimy Tatiana Moreno Ramirez <e.moreno@animalesbog.gov.co>

Asunto: Rta. 2026BAER0004595

[Texto citado oculto]



Respuesta a Radicado 2026BAER0004595 – SDQS No. 1776282026.docx
44K

Aura Garcia Ferreira <proteccionanimalagf@gmail.com>
Para: Eimy Tatiana Moreno Ramirez <e.moreno@animalesbog.gov.co>

12 de marzo de 2026 a las 4:17 p.m.

Cordial saludo Eimy:

A continuación te remito el documento con el visto bueno, y tendré en cuenta las observaciones que me realizaste para los futuros requerimientos.

Gracias por tu apoyo.

Cordialmente,

Aura Garcia F.

[Texto citado oculto]



Respuesta a Radicado 2026BAER0004595 – SDQS No. 1776282026.docx
47K